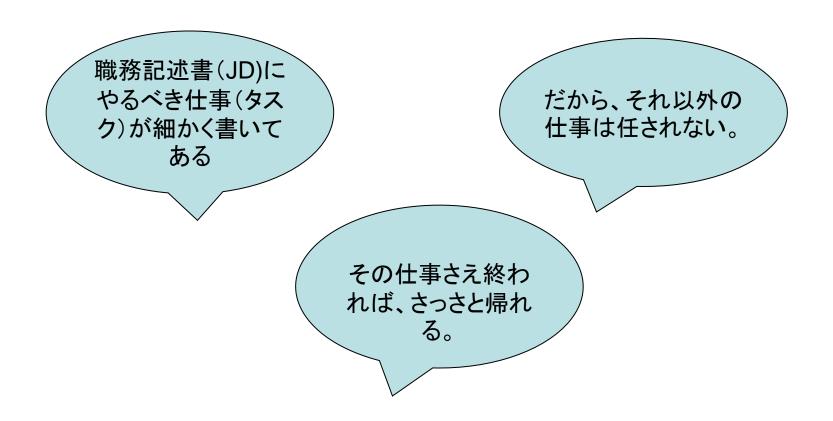


JOB型にまつわる神話



こんな現実離れした神話が日本には浸透していますが、現実は・・・

転職エージェント時代に見ていた外資企業のJD

Job Description

Company Name

Job Title

HR Staff

Company Info and Location

Where active volcances feed healing onsen waters, beautiful natural vistas signal the changing seasons, and refined Japanese cuisine is made from the freshest Hokkaido produce. While seemingly a world away, it is just 90 minutes from New-Chitose airport and Sapporo station by public transportation.

Reports to HR Manager

Duties and Functions include:

- Assist in recruitment efforts and follow up with the related clerical aspects of employment.
- Conduct recruiting fairs, interviews and follow-up activities for candidates.
- Visit schools regularly and maintain close relationship with them.
- Plan, develop and introduce training activities and programs.
- Coordinate and facilitate weekly English lessons with English Instructor.
- Assist HR manager with personnel system and benefits package.
- Performs other HR and General Administration duties as assigned.
- Handle phone calls and Lost and Found items.
- Proceed with HR procedures of workforce management and social insurance.

Preferred Experience and Skill

- At least 2 years of Recruiting experience.
- Local travel to various places in Hokkaido, especially Sapporo, is required.
- Have good interpersonal skill to communicate with internal and external people.
- Experience in hospitality industry and English-language ability a plus.
- Key competencies and skills are; Organizational skills, Presentation skills, Initiative, Communication Proficiency, Ethical Conduct, Customer/Client Focus.

Position Type, Salary and Benefits;

- Full-time position. Hours of work is 8:30 a.m. to 5 p.m.
- Salary range is around 3.0 million yen annually based on your experience.
- Raise and Bonus: Depend on company's and individual's performance results.
- Company dormitory and apartment available: Ex.) 1R, 3,500 to 5,000 year per month
- Canteen [Staff cafeteria] available: 3 meals 13,577 yen per month. Ex.) 150 yen per meal
- You can relax in company Onsen [hot spring] every day.
- Relocation and transfer allowances be paid in some cases.

vacancy Position Information

Mission of this Position (Why the position exists & How this position is expected to con

In specific processing for the county-assurance of the bolar functions peaked positions in Japan market. This powers facing the customers and interact arm the URB (time of this result engineering team, factories in India and a third party rendors. Betains are described below.

1. Customer facing on the Evel UA.

- Beautiful fire (127) engineering support for SSSS (Surfamer Sans Sented from the (127)
- Print autor or profibility and print the profiber autor)
- Roof cause analysis of the field issue, primary analysis.
- Engineering back up of the repair operation.
- Escalation of the quality issues to EOB/Eactors (ES)
- Counting report in Japanese based on the response from LORF adors
- Sing the confidence plan in plantaging behind the backlane behind.
- Field quality control by applying direction from LOB (FSB, FBB, ale.)

Note T FSE to be responsible for the field works.

Note: 21 For the encounter, of COTE With the used; to share the information and time: Note 3) Need to create relationship with LOBF actory before escalating the issues.

Note: 4) Overseen the quality of the supply equipment to the third party vendor.

2. Escalation and field SA activities as the Field SA.

- Sollecti Analyze; field quality data.
- Quality improvement request to LOBY actory.
- Ewropical Quality meeting with EOSE actory.
- Montto and Implement EGB (Engineering Change Street).
- Quality report to the senior management.

A. Variable burn by the bridge and the advance for the

- Suality assurance of the components used for PV. Box and control of the yendors.
- MV switchgoor, HMS: EES.
- thy switchgean Local vendor
- Transformer Evance Transformers
- Fan. As Soni Borne, Soning Inside the FV Box.
- Connext control (Fermale Monitoring Control System)

4. Engineering area to cover

- Splan power generation. RV cell, grid connection.
- Resident, Planter Electronics
- Electrical aguipment such as Transformer, switchgeer
- Allay Box (1911)

NEW RESIDENCE OF A PROPERTY AND A PROPERTY AND A PROPERTY OF THE PROPERTY OF T

IM	EAS OF RESPONSEELIT In 10 James for Serior May, & Earne for frontline may & 6 Berne for individual Playfor roller)	LEVEL '(Fell, Partid), Supportives	MILASUREMENT (Quantitative-or quality orders to achieve-responsibility)
45		Bill .	
ii)		1	
Ù	principal administration in the confidence of the first principal in the confidence of the confidence	Egi	F17-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-
(6)		Cortial	Charles a party and other
100		(Franklin)	
166	union requested in general for defining half for the conference of the older	(Sepport New	

NETWORK OF INTERACTION.

Testern nember in later \$1, agent or print. ARREST CAR SERVE

tion that repeated, impressing and class. The state of the s Self-figure construction.

JDは詳細タスクではなく、職務概要が書かれる

Job Description

Company Name

Job Title

HR Staff

Company Info and Location

Where active volcances feed healing onser waters, beautiful natural vistas signal the changing seasons, and refined Japanese cuisine is made from the freehest Hokkaido produce. While seemingly a world away

- ■職名 人事スタッフ
- ■上長 人事課長
- ■やるべき仕事
- ○リクルートの手伝い、関連する事務仕事も担当する
- ○リクルート費用の管理と、応募者の面接及び以降の進捗
- ○学校に定期訪問し、親しい関係を維持する
- 〇研修プログラム等を考え、磨き上げ、導入する
- ○英語インストラクターと毎週の英語レッスンを管理構成する
- 〇人事マネージャーを人事制度と福利厚生の面で手伝う
- ○他の人事や一般管理の仕事も任された場合行う
- ○電話の応答と落し物の管理
- 〇人事の方針のもと社会保険と従業員管理を遂行する
- At least 2 years of Recruiting experience.
- Local travel to various places in Hokkaido, especially Sapporo, is required.
- Have good interpersonal skill to communicate with internal and external people.
- Experience in hospitality industry and English-language ability a plus.
- Key competencies and skills are; Organizational skills, Presentation skills, Initiative, Communication Proficiency, Ethical Conduct. Customer/Client Focus.

Position Type, Salary and Benefits;

- Full-time position. Hours of work is 8:30 a.m. to 5 p.m.
- Salary range is around 3.0 million yen annually based on your experience.
- Raise and Bonus: Depend on company's and individual's performance results.
- Company dormitory and apartment available: Ex.) 1R, 3,500 to 5,000 yen per month
- Canteen [Staff cafeteria] available: 3 meals 13,577 yen per month. Ex.) 150 yen per meal
- · You can relax in company Onsen [hot spring] every day.
- Relocation and transfer allowances be paid in some cases.

vacancy rosition information

WISSINN

e position exists & How this position is expected to contribute

This position is exponed a first a guarty resource of the Solar matrices related politicists in legac matrials.
This position faces is the positionism and matrial are first CRI (time of fluorism) any necessary team, factories in the position find party position. But it are discussed before.

1. Customer facing as the Eleid DA

- Capture the (LE) engineering support for SSS (Support Saw Senior from the (LE))
- Initial autonomorphism (initial grading lands)
- Recit cause analysis of the field issue, primary analysis.
- Engineering back up of the repair operation.

仕事名称: 新装置の導入プロジェクトマネージャー **ミッション**:

- ●日本でのホットメルト装置の設置工事において、候補者は現場での工事運営、監督と技術管理を工事前~工事中に行う
- ●仕事上の安全管理、レイアウト、調整などをEPCM(建設包括契約)に適うよう、計画を具体的なスケジュールに落とす業務を全て担当し、建設会社およびその他関係者に資本プロジェクトを告示し、合意をとって、落としどころをわりだす
- ●その地のプロジェクト委員会や、現場での作業者、予算管理者との接点役として行動する。
- ●プロジェクトの進行に滞りが起きないよう、現地チームを調整 管理する責任がある

仕事:

- ●Bostikの安全プログラムをプロジェクトの期間中は、必ず守る。
- ●短い期間で成果を発揮できるようなスケジュールを考案する
- ●毎日起こりうる現場での問題を解決する
- ●つつがなく許可を得られるよう、現地の司法権検査官や周囲 の会社の代表と関係を作る。
- ●問題を明確にし、プロジェクト委員会に取り上げ、解決策を探す
- ●解決策を試し、その案が適切であり、委員会の許諾を得ているか確認する
- ●事前の取り決めに沿い、プロジェクトが引き返せる(代替)案を 提供する
- ●プロジェクトの予算内に納まるよう動く。スケジュール進行の申 し送りを確実にする
- ●プロジェクトのプランを管理、アップデートし、批判されそうな事柄を把握し、常に修正を行いプロジェクトが締め切りに間に合うようにする
- ●役人と管理者へのプロジェクトのレビューを準備する

and purity away have

JDに、詳細タスクを書かない、という現実

80年代にJD はその役割を 終えています。 個別タスクは 日々変わるか ら、それを書く のは危険です。 現在のそれは、 職務範囲と責任など上位概念を書きます。



クリールマンリサーチ責任者 ヘイ・コン サルティングにてHR研究に携わり、独 立後現職。



ツ本社コーポーレート人事にてシニアエクゼクティブオフィサーの 人材開発スペシャリストとして勤務。2014年より現職。各種人事 団体や心理学会にて事例発表や講演を数多く行ない、人事専門 誌への寄稿も多数。また、各種アセスメントツール(EQ検査、スト レス耐性検査、行動特性検査)開発のアドバイザーも行なってい る。

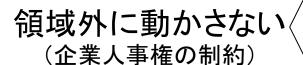


央大学大学院特任教授

分析研究から見たJDの役割

<JD二つの役割>

職務領域を決める (詳細タスクではない)



平成 舒 年度 原生労働省委託「多元的で安心で88歳8方」の第八促指事象

「諸外国の働き方に関する実態調査」 報告書

平成26年3月

● 三菱UFJリサーチ&コンサルティング



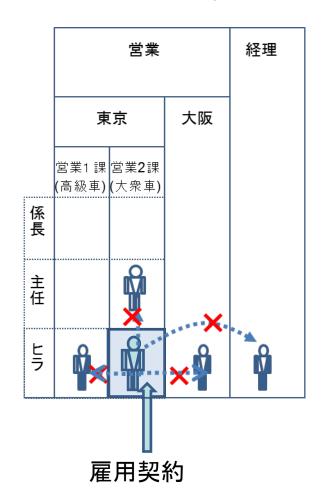
欧米の職務契約=JD+オファーレターで決められることは

<JDとオファーレターの役割>

- ① 職務領域 (詳細タスクではない)
- ② 職務ランク (処遇が決定される)
- ③職務地域 (勤務地が決まる)
- ④勝手に動かさない (企業人事権の制約)

「ポスト」が決まるという考え方

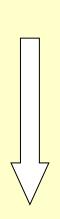
ポスト型雇用



欧米は「ポスト=職務」

人ではなく、「ポストを管理する」という欧米型人事

①人事組織設計会議(年1~2回)でポスト構成を決める。



	経理	人事	営業
信本	責 財 管 税 権 務 理 務	労給教採 務与育用	重家業素電体材
Mgr			
リーダー			
サブ			
ヒラ	8888		
アソシエ			

②空きポストがあれば人をあてがう(社内登用でも、」本人同意が必須)



③能力UPしても、空きポストがない限り昇格はない。

(ポスト数は、組織設計会議で物理的に決まっているため。

- ※同一ポスト内でのレンジ昇給は有り。cf日本型職能等級)
- ④兼務発令は基本的に行わない。

(ポストにより職務・賃金が決まっており、兼務であれば職務量は倍増、賃金も倍増となるため)

⇒定められたポスト数を埋める人事

日本って解雇が難しいの・・・?

日本の解雇にまつわる法令

民法627条 解雇・退職の自由

当事者が雇用の期間を定めていないときは、<u>各当事者は何時でも解約の申し入れをすることができ、</u>この場合雇用は解約申し入れの後、2週間を経過することによって終了する。

民法1条 権利濫用の禁止

- 1.私権は、公共の福祉に適合しなければならない。
- 2.権利の行使及び義務の履行は、信義に従い誠実に行わなければならない。
- 3.権利の濫用は、これを許さない。

「解雇権濫用の禁止」という形で解雇が制限

く判例基準>

- (1)解雇に合理性や相当の理由が存在
- (2)解雇が不当な動機や目的からされたものではない
- (3)解雇理由とされた非行・行動の程度と解雇処分とのバランス
- (4)同種又は類似事案における取扱いとバランスが取れている
- (5)一方の当事者である使用者側の対応が信義則上問題はない
- (6)解雇に相当の手続き

あくまでも、自社内の雇用習慣に照らし合わせての判断。 法規制ではなく、マネジメントの問題。

2003年の労働基準法改正 2008年の労働契約法制定

- 1. <u>業務上の災害または産前産後の休業中及びその後30日</u> 間の解雇は禁止(労働基準法19条)
- 2. 解雇は、30日前の予告または30日分の解雇予告手当が必要(労働基準法20条)
- 3. **客観的に合理的な理由と社会通念上相当がない限り、解雇権を濫用したものとして、解雇は無効**(労働契約法16条)
- 4. 有期労働契約における期間途中の解雇は「やむを得ない事由」がない限り認められない。(労働契約法17条1項)

<判例による解雇相当事由>

- (1)<u>傷病</u>等による労働<u>能力の喪失・低下</u>、
- (2)労働者の能力<u>不足・適格</u>性の<u>欠如</u>、
- (3)労働者の非違行為、
- (4)使用者の<u>業績悪化</u>等の<u>経営</u>上の理由 (いわゆる整理解雇)
- (5)ユニオンショップ協定に基づく解雇



法的に厳しい規制や罰則はない(企業慣行に照らした「合理性」=企業慣行の問題) 10

欧州の解雇にまつわる法令

有名識者の誤解

「スウェーデンてのは基本的に解雇自由なんです。ね、いつでも首切れるんです、正社員が」 池田信夫氏談/桜プロジェクト「派遣切りという弱者を生んだもの、第2弾」

●デンマーク

法律上原則として使用者は労働者を自由に解雇できる。 使用者は解雇の正当理由を示さなければならず、これに 不服な労働者は解雇委員会に申し立てることができる。

● フィンランド

解雇予告期間は勤続に応じて14日~6ヶ月。<u>普通解雇にも労働者個人又は企業の経済状況に基づく正当理由</u>が必要である。

■ スウェーデン・

労働者が雇用契約上の義務に著しく違反した場合は予告なしに即時解雇できる。それ以外の客観的な理由のある場合は解雇予告(勤続に応じて1ヶ月~6ヶ月)が必要である。いずれの場合も、労働者が訴えて客観的な理由がないとされれば解雇は無効となり、雇用は維持される。

●ノルウェー

第60条第1項にあるように、**解雇には客観的な理由が必要**。整理解雇の場合、事業所内で配転の余地があれば合理的な理由とは認められないが、逆に言えば、遠距離配転しないと仕事がないというのは客観的な理由になる。

スウェーデン 雇用保護法(SFS:1982:80)

●解雇

解雇には客観的な理由が必要。<u>被用者に他の労務を提供するよう使用者に要求することが合理的であれば客観的な理由は存在し</u>ない。営業譲渡はそれだけでは客観的な理由とならない(第7条)。

解雇は書面で行い、被用者が不服の場合の手続を教示する(第8条)。使用者は解雇の理由を明示しなければならず(第9条)、原則として直接本人に行わなければならない(第10条)。

● 解約通知期間

使用者及び被用者の解約通知期間は次の通り;勤続2年未満:1ヶ月、2年以上4年未満:2ヶ月、4年以上6年未満:3ヶ月、6年以上8年未満:4ヶ月、8年以上10年未満:5ヶ月、10年以上:6ヶ月(第11条)。

解雇通知後、使用者が業務を命じなくても被用者は賃金その他 の手当の権利を有する(第12条)。

- 一時解雇期間中の賃金その他の手当 一時解雇期間中の被用者は同一の賃金その他の手当の権利を 有する(第21条)。
- 損害賠償

使用者が、解雇通知や即時解雇が無効である又は有期契約が期間の定めなきものであるという裁判所の判決を拒否したときは、当該雇用関係は解除されたものと見なす。この場合、使用者は被用者に次の損害賠償を払わなければならない。勤続5年未満:6ヶ月分、5年以上10年未満:24ヶ月分、10年以上:32ヶ月分(第39条)。



OECD調査による解雇難易度の比較

OECD 解雇規制指数(2003年) ※高いと規制が厳しい

		常用雇用	の場合	
	解雇手続きの 不便さ	解雇予告期 間と手当	解雇の 困難性	合計
オーストラリア	1.5	1.0	2.0	1.5
オーストリア	2.5	0.9	3.8	2.4
ベルギー	1.0	2.4	1.8	1.7
カナダ	1.0	1.0	2.0	1.3
デンマーク	1.0	1.9	1.5	1.5
フィンランド	2.8	1.0	2.8	2.2
フランス	2.5	1.9	3.0	2.5
ドイツ	3.5	1.3	3.3	2.7
ギリシャ	2.0	2.2	3.0	2.4
アイルランド	2.0	0.8	2.0	1.6
イタリア	1.5	0.6	3.3	1.8
日本	2.0	1.8	3.5	2.4
韓国-	3.3	0.9	3.0	2.4
オランダ	4.0	1.9	3.3	3.1
ニュージーランド	2.0	0.4	2.7	1.7
ノルウェー	2.0	1.0	3.8	2.3
ポルトガル	3.5	5.0	4.0	4.2
スペイン	2.0	2.6	3.3	2.6
スウェーデン	3.0	1.6	4.0	2.9
スイス	0.5	1.5	1.5	1.2
トルコ	2.0	3.4	2.3	2.6
イギリス	1.0	1.1	1.3	1.1
アメリカ	0.0	0.0	0.5	0.2
(OECD平均)	2.2	2.7	2.2	2.2

整理解雇の4要件

「<u>期間の定めのない雇用契約におい</u> ては、解雇は最後の選択手段である」

- 1)不当解雇の定義
- > 2)雇用保護が否適用の試用期間
 - 3)不当解雇の補償
 - 4)不当解雇の復職可能性

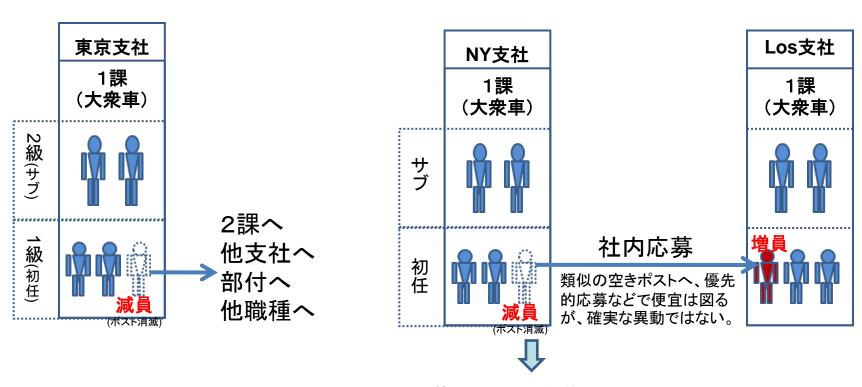
原則2週 間。

原則は、「金銭補償」ではなく、 「現職復帰である。

> ではなぜ、 日本で解雇は 難しのか?

厳しい数字とは言えない。

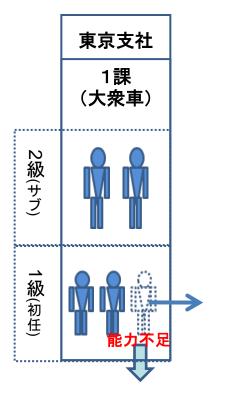
組織計画でポストが消滅した場合(三整理解雇)



基本は雇用契約終了(当該ポストでの雇用契約だから)

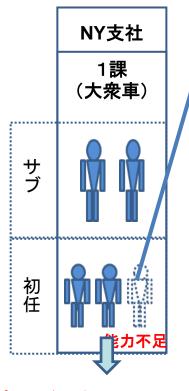
→ ポスト型雇用=当該職務以外では会社とは結びついていない 日本型雇用=ポストではなく、会社との所属契約。

能力不足者への対処の違い(≒指名解雇)

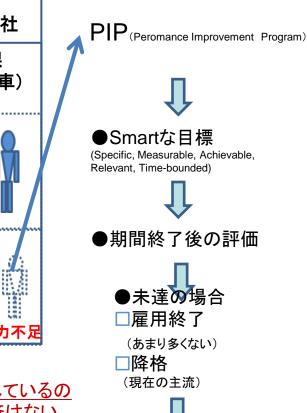


チーム変更 地域変更 商材変更 職務変更

ポストが固定されていないから、他の適合する職務に て、救済する余地がある。 (理論上は降格も行い易い)



- ●ポストが固定されているので、他職務にて救済はない。
- ●ポストが明確なので、業績 目標・評価も明確になる。

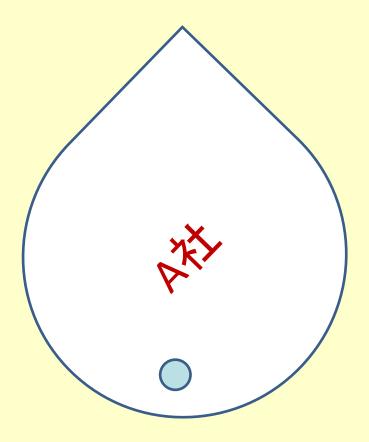


自主退職

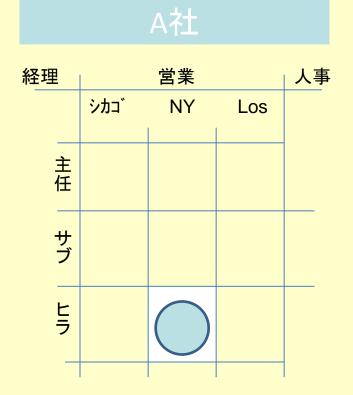
(降格後だと、転職に不利)

ポスト採用だからこそ、解雇もPIPも合理的に運営ができる。 日本型「無限定雇用」では、当該職務以外への任用を促される

日本人と欧米人の「雇用」の違い



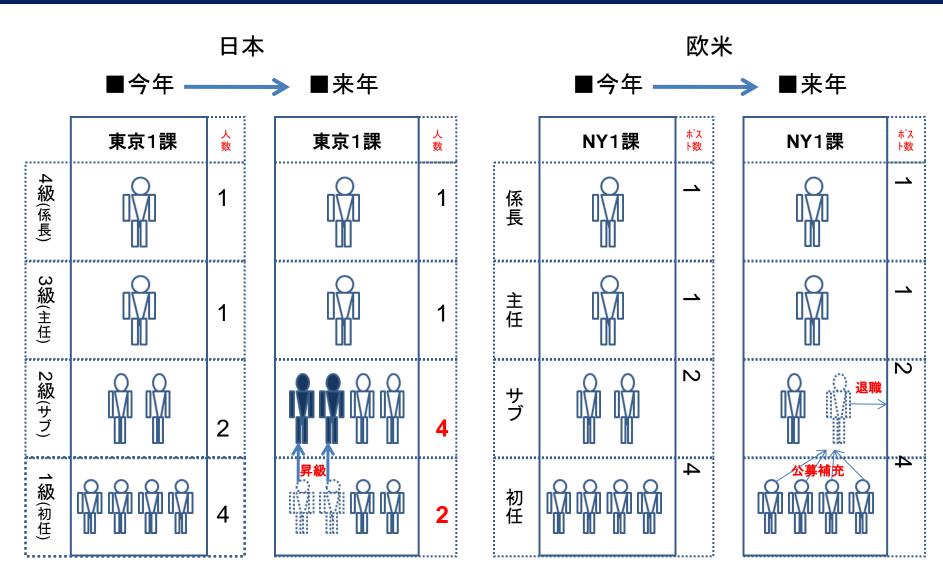
会社という「大きな袋」に入る。



会社とは「ポスト」でのみ繋がる。

昇進や昇格もこんなに違いが・・・

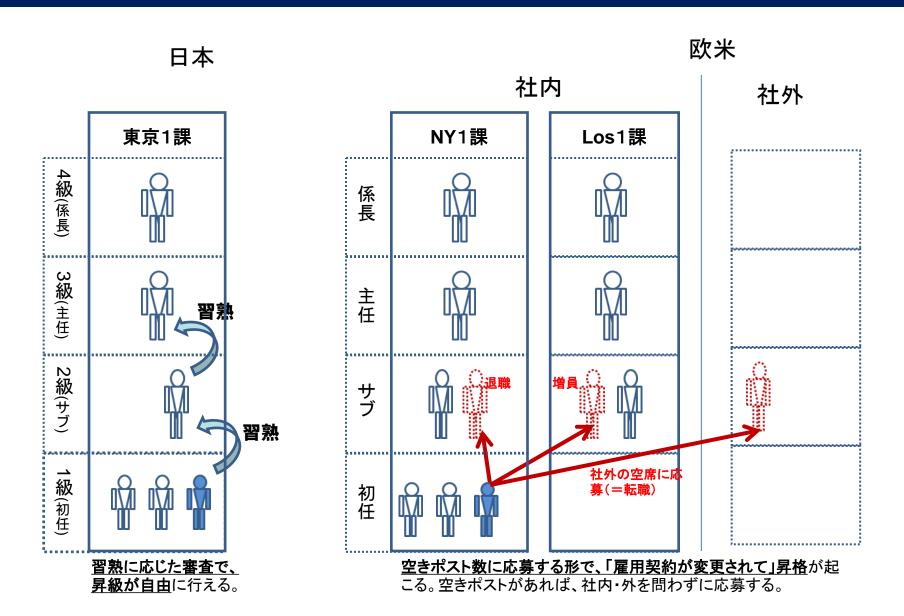
日本と欧米の昇進昇格の違い



人が主となり、ポストや処遇を調整する

ポストの数により、すべてが決まる。

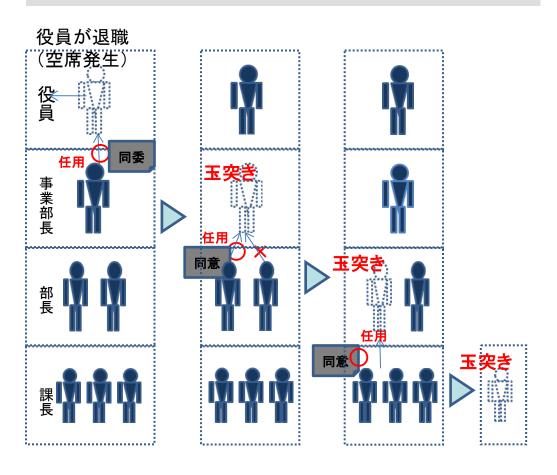
日・欧米の任用の違い

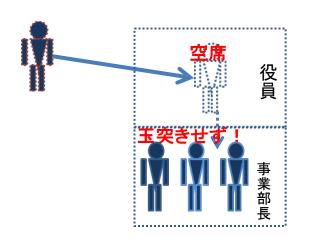


欧米で外部労働市場が重視される理由

内部補充の場合

外部補充の場合





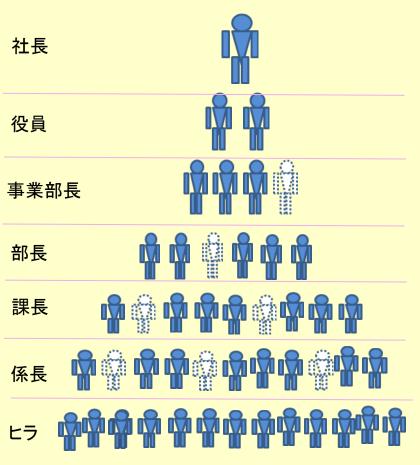


人事主導の配置替え が難しいから、外部 市場が重視される。



一人が抜けると<u>玉突きで空席連鎖</u>が起きる。 人事主導でポストの付け替えができないから 容易にそれは埋まらない。

考える②人を採用するって???

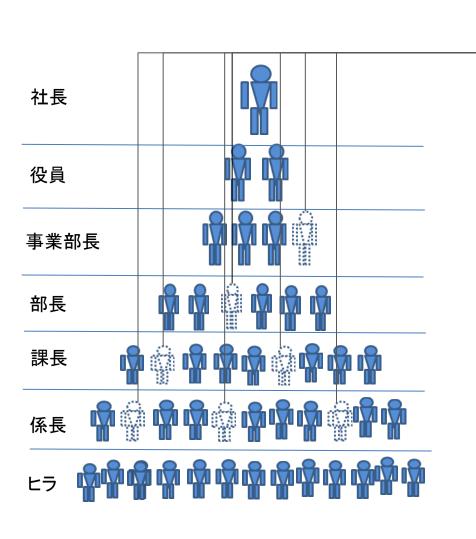


毎年、トヨタクラスの大企業では、人材の欠員が1000名(欧米なら3000名) 程度生まれます。 たとえば、以下のような状況です。

- ■自動車最終組み立てラインの職長 (混載ラインの段取り変えができる人)
- ■懸架システムの設計/プロジェクトリーダー (Wウイッシュボーン、ストラット、マルチリンクなど)
- ■燃料噴出装置の機構設計/主査クラス (電子制御式インジェクション設計など)
- ■トランスミッションの機構設計/課長クラス (ECVに関してのトータル設計・制御)
- ■系列ディーラーの管理/統括部長 (北関東地区50店の販売統括)

さて、この欠員を、あなたなら、どうやって埋めますか?

欧米だったら・・



それぞれの役割が 遂行可能な人材を、 外部市場から採用 する(中途採用)



<u>専門知識</u> を有し、 <u>役職も近しい</u> 人を、 <u>年間3000名</u> 市場調達する。

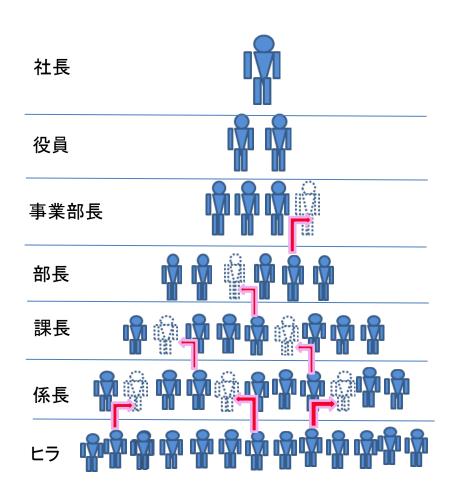


プロフィールの合う人は、 多くの場合、近い業界の同 規模・同役職者となる。



基本は同業内での抜き合い。 だから、なかなか欠員が埋ま らない。

日本だったら・・



欠員の代替をできる人材 を、下位層から抜擢して補 充する。(内部労働市場)



<u>社内に豊富な候補者</u> を有し、 補充は容易。



抜擢昇進した人のポストがまた空席と なるため、この空席の連鎖で、

下々まで昇進機会が生まれる。

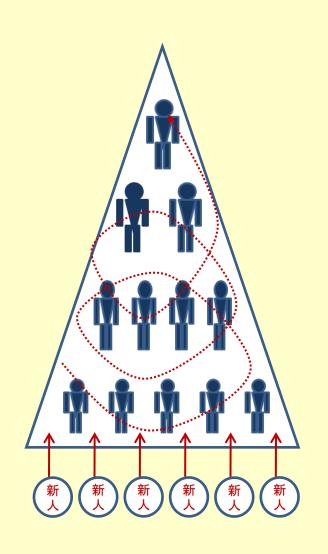


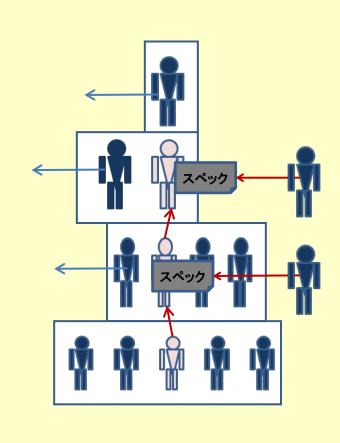
昇進を糧に意欲が維持できる。



退職者が減り、補充が少数ですむ。 (欧米比で3分の1以下)

日・欧米の人事管理の長短





【日本】ボトムアップと重い組織

【欧米】トップェクステンションと凝集性の低下

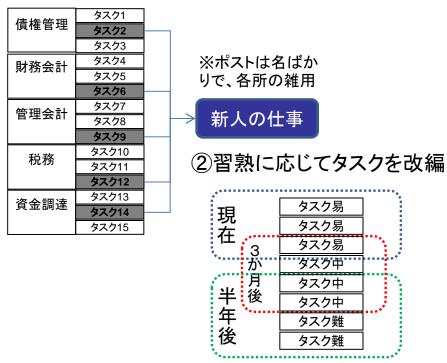


日本だとなぜ人が育つの・・・?

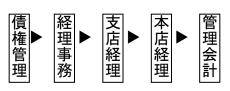
欧米では、人材の社内育成が難しい理由

無限定雇用の場合

①できそうなものを集めて任せる

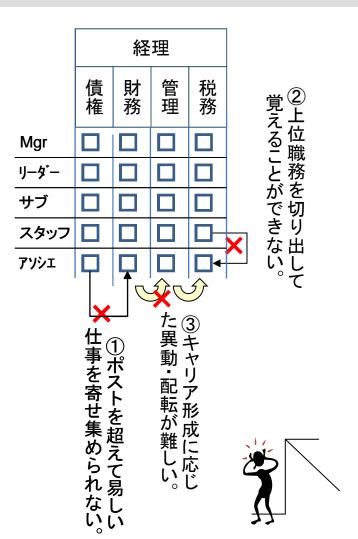


③キャリア形成を考え配転



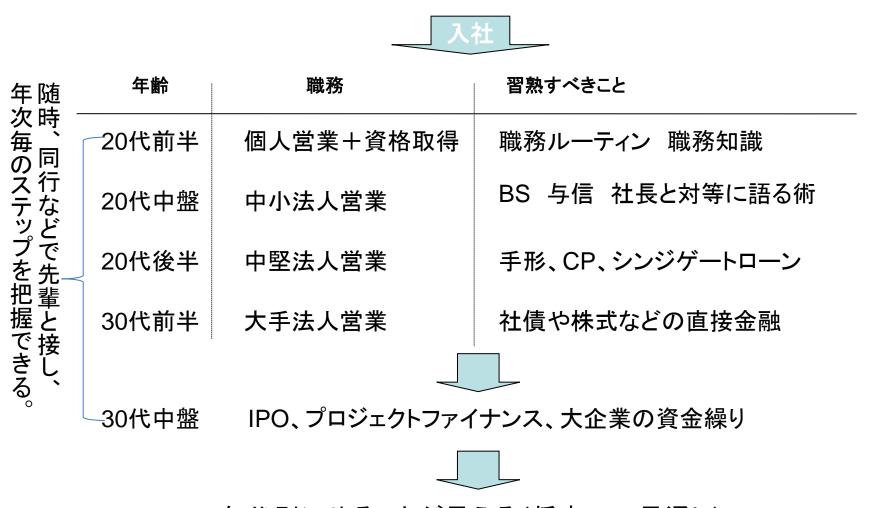


ポスト型雇用の場合



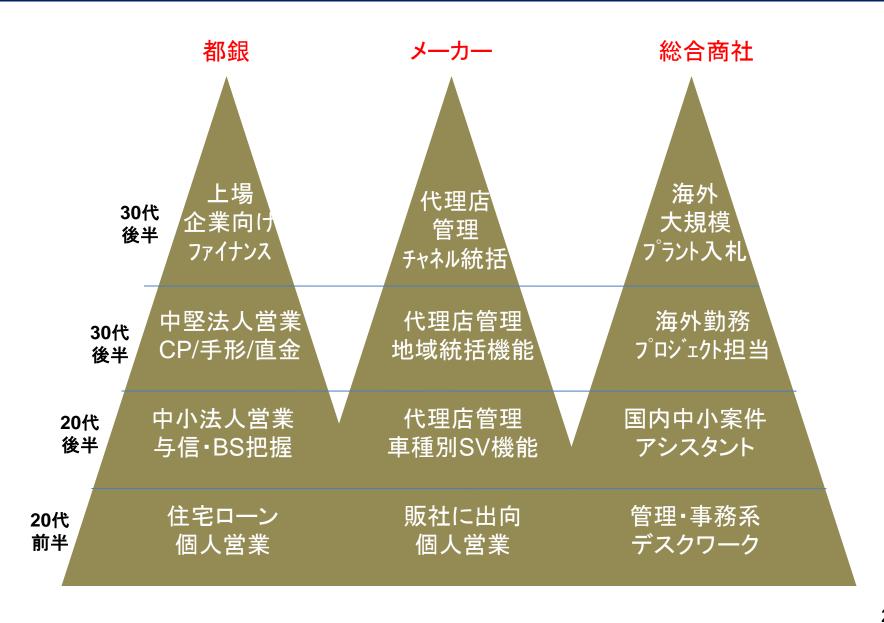
銀行のキャリアに見る「無限階段」

■年次管理と職務アサイン、習熟の関係(銀行の場合)



年代別にやることが見える(将来への見通し)、 =今の仕事の意義(有意義性)が理解できる。

大手企業のキャリアにみる無限階段



多くの職場で、職務難易度も給与も上がる構造

◆A百貨店の場合 (役割給)

年次にしたがって役割を変え、それに伴い 付加職務を設け、非正規と職務を分離。

管理職	4 年 目	店長	付加職務/役割
ヒラ	3 年 目	副店長	催事·広告企画
	2 年 目	売り場責任者	指導·勤怠管理
	1	商品管理者	在庫•欠品管理
	年 目	試用期間	非正規並賃金 (賞与無·月給1割安)

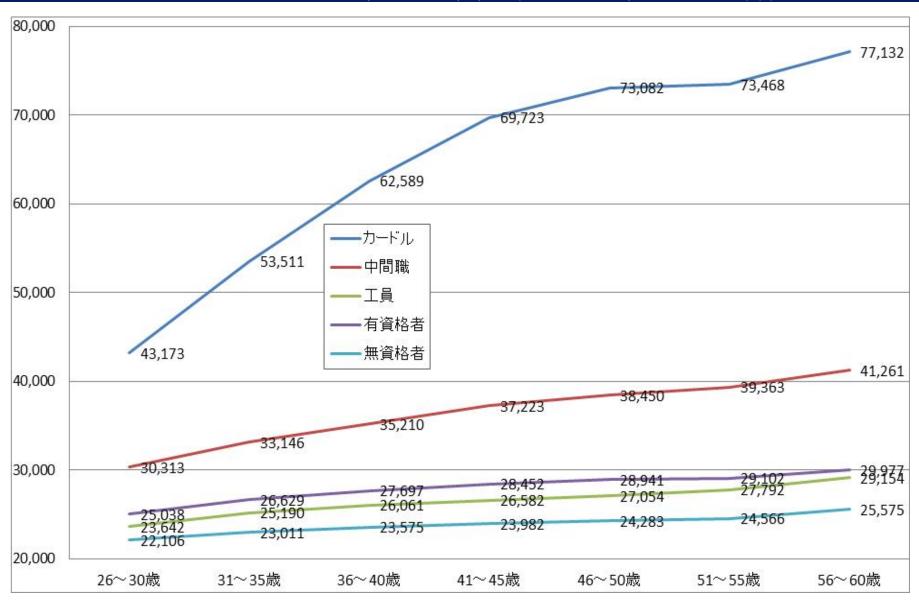
◆B回転寿司チェーンの場合(職務給)

難易度の異なるポストを設け、そこに登用する形で、非正規との職務を分離

管理職	4 年 目	店長	職務内容
ヒラ	3 年 目	副店長	原価・仕入れ・廃棄 管理、シフトコントロ 一ルを担当。 郊外/都心、混雑店/
	2 年 目		・ 閑散店のうち最低でも3カテュ・リーの経験後、店長へ。
	1	時間帯管理者	決められた時間帯 において、トラブル シュートを担当する。
	年目	試用期間	非正規並賃金 (賞与無·月給1割安)

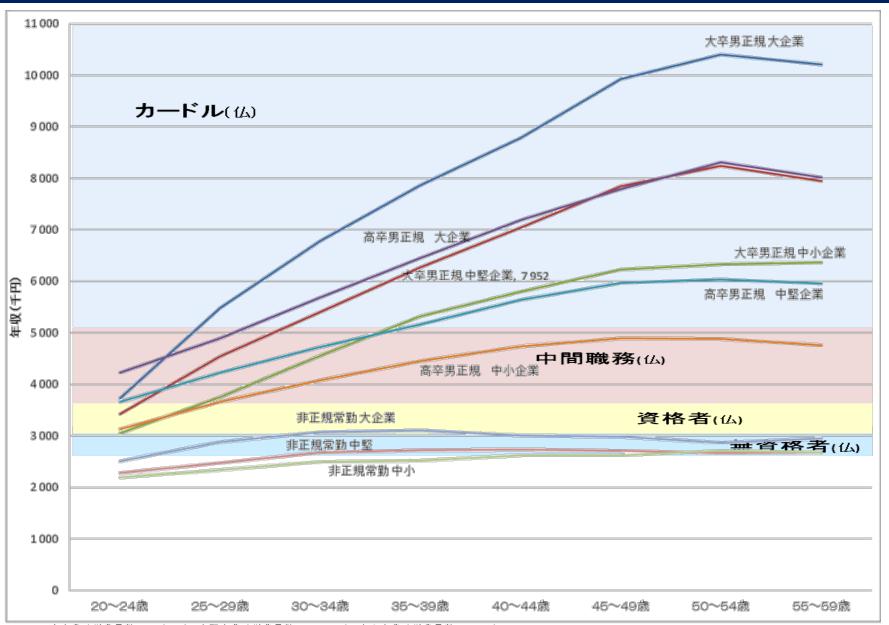
フランスの職群別×年齢別年収(€)

Insee,2011 Salaire brut en équivalent temps plein (ou brut annuel par année travail) (€)



日本の雇用者の年収構造とフランスの

賃金構造基本統計調査2014年より



無限定のアメーバ型職務だから習熟が詰める

