

危機管理と地域社会

——市民・企業・自治体の連携——

危機管理とは(A説)

想定外の危機に備えること

または

想定せずに対応すること

あるいは

危機を招かないこと

〈実は不適切な対応が招いた危機も多い〉

(想定外に備えるのが危機管理)

---311東日本大震災の特徴---

1 東北地震

(東海地震・南海地震・東南海地震でなかった)

2 M 9.0

(地震の規模が想定を超えた超巨大地震)

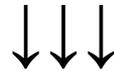
阪神大震災1995M7.3 関東大震災1923 M7.9

3 津波

(被害の実態からは東日本大津波といえる)

危機とは (絶体絶命)

「社会に重大な悪影響を与える
事象が発生」



対 処

危機管理 = (いざというときの対応)

危機管理(広義)

<危機管理(狭義)> 国家存亡 いざというときの対処

Crisis Management

1962ケネディ

<緊急管理> 重大災害

Emergency Management

※FEMA1978カーター ⇒DHS2003ブッシュ

1995神戸

<危険管理> 備え・保険

Risk Management

単なる事故なのに自他の不適切な対応で危機に

※2014年セウオル号事故⇒パク大統領窮地に

※2000年8月ロシアの原子力潜水艦クルスク通信途絶、水深108mの海底で発見。悪天候により救命作業難航、乗組員全員死亡。二度の爆発音がノルウェーで記録され原因不明。プーチンはソチで休暇、他国の援助を拒否。クリントンがプーチンに電話、ノルウェーとイギリスの合同作業で後部脱出用ハッチを開いた。

※2003年フランス熱波、シラク大統領・ラファラン首相窮地に

※2005年ニューオーリンズハリケーンでブッシュ窮地に

危機管理と防災のマトリクス

	経験	予防	予知	準備	対処	避難	復旧	復興
水害								
地震								
噴火								
事故								
事件								
感染								
テロ								
戦争								

誰にとっての危機か

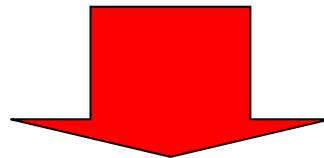
○ 社 会

○ 組 織

○ 個 人

危機(Crisis)の種類

種類	例示
自然災害(Disaster)	水害、地震、噴火、落雷
事故(Accident)	爆発、停電、交通事故
事件(Incident)	人質、脅迫、不祥事
感染症(Virus)	鳥インフルエンザ
テロ(Terrorism)	爆破、誘拐、暴行
戦争(War)	戦争



緊急時の組織対応(情報迅速・上意下達)

災害対策基本法

昭和36年(1961)

第2条第1項

「災害」

「暴風、豪雨、豪雪、洪水、高潮、地震、津波、
噴火その他の異常な自然現象」

「又は大規模な火事」

「若しくは爆発」「その他」

第2条第2項

「防災とは」

「災害の未然防止」

「被害の拡大防止」

「復旧」

東京都緊急輸送道路沿道建築物 の耐震化条例

2011年3月11日可決

耐震改修助成率最高6分の5

老朽マンション

都内築40年以上マンション

2018年245千戸

- 法整備が必要
(マンション建て替え円滑法だけでなく)
- 公的介入が必要
(補助・助言・介入)
- 出口論も必要 (区分所有解消も)

----戸建についても出口論が必要----

企業に求められる防災対策

1 安 全

2 継 続

5 社会貢献

危機管理 想定せずに対応すること

2011年3月11日もそれ以降も
東京(大部分)は停電しなかった

(理由) 豊洲・大井・品川

なぜ自治体危機管理計画か

- 1 発生しうる危機は地域によって異なる
- 2 危機は常に想定外である
- 3 しかし応用がきく、経験が生きる

防災訓練

【動員訓練】

- A 避難訓練 B 出勤訓練 C 帰宅訓練
D 合同訓練 E 救助訓練 F 体験訓練

【事例演習】

- G 特定事例演習 H 避難所運営訓練

【図上訓練】

- I 担当者訓練 J 本部訓練
K 現地本部訓練

危機管理学からみた9・11

予兆の見逃し
コミュニケーション不足
(縦割り行政)
悲劇のヒーローと
ブッシュ・ジュリアーニ

2001・9・11～

Integration (統合)
(危機管理はTop Management)

safety (作業上の安全)

security (警備上の安全)

2001・9・11 2749名死亡

147名 旅客機乗客乗員

600名弱突入フロア・即死

1500名以上 逃げ遅れ

(消防士343名含む)

The Exclusive Society

排除型社会

人々の意識
教育・労働
犯罪予防

刑法39条 責任能力

- ①心神喪失者——罰しない
- ②心神耗弱者——軽減する

精神の障害(生物学的条件)
判断能力(心理学的条件)

法の下での平等

検察が罰しないことを決めている

H16年に心神喪失・耗弱が認められた犯罪

種別	計	不起訴	裁判で
殺人	103	78	25
強盗	21	15	6
傷害	127	116	11
強姦等	15	8	7
放火	71	63	8