



caféから始まるおもしろまちづくり

「コミュニティカフェ」が
地域を元気にする！



株式会社イータウン 斉藤 保

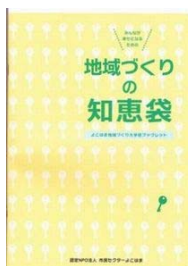
認定NPO法人 市民セクターよこはま 理事

(元よこはまCBsmilesプロデューサー)

横浜市内の約150の団体・市民で構成される中間
支援組織

市民活動支援センター管理運営や、地域づくり大学
校、プロのNPOをつくるための講義などまちづくりや
市民活動支援を行う専門集団です。

「横浜**コミュニティビジネス支援事業**＝よこはま
CBsmiles」のプロデューサーとして、横浜市内外で
のコミュニティビジネスやソーシャルビジネス支援
事業を担当していました(2007-2010)



くらしまちづくりネットワーク横浜 代表



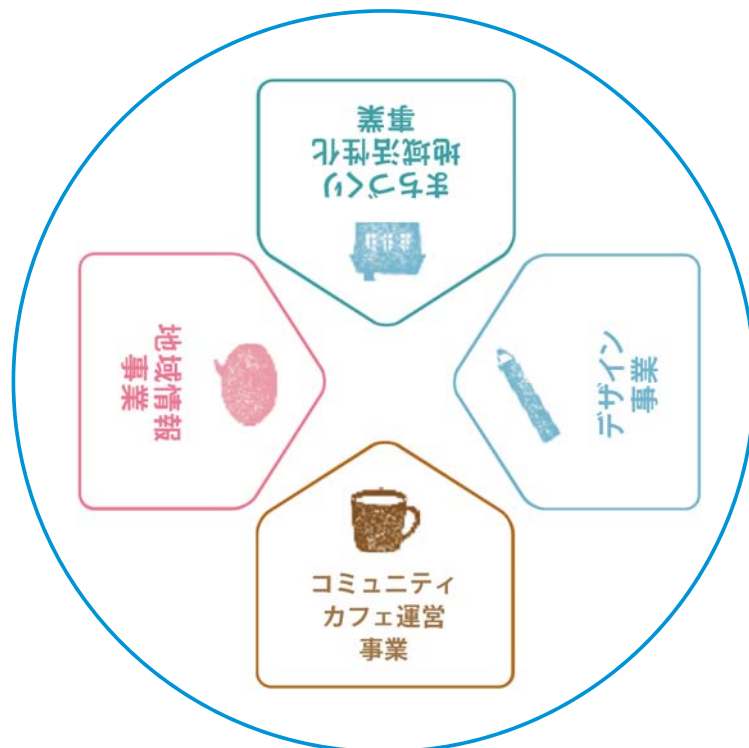
3.11震災後、横浜市内の約15のNPOなどが集まってできたネットワーク団体。主に岩手県大槌町への訪問（毎月1回程度）や、横浜でのお茶っこサロン（居場所）、情報交流などを行っています。

横浜コミュニティカフェネットワーク代表

横浜市内の約15のコミュニティカフェ実践者、研究者で構成している団体
2014年に設立。
2015年度より、横浜市市民局との協働事業として、cafe型中間支援機能の創出・強化・普及事業を実施



株式会社イータウンって？



4

港南台タウンカフェへようこそ！



・港南台タウンカフェエントランス

5

機能～ 港南区民活動支援センターブランチ



★港南区民活動支援センターとは

港南区民活動支援センターは、「何かをはじめたい」方から、「地域で活動を広げていきたい」方まで、市民活動・地域活動や生涯学習の自主的な活動をサポートします。また、区民活動支援の本拠点「港南区民活動支援センター」の他に、区役所内に相談窓口を設け、さらに2つの民間の活動拠点「さわやか港南」「港南台タウンカフェ」と連携し、みなさんの活動のサポートをしています。

港南区民活動支援センター (本拠点)

- 市民活動、地域活動、生涯学習の相談
- 情報拠点(収集・提供)としての機能
- 活動支援のための機材や場の提供
- 講座企画

さわやか港南
港南区民活動支援センター-ブランチ(サブ拠点)

港南台タウンカフェ
港南区民活動支援センター-ブランチ(サブ拠点)

Branch Sub-base Kounandai Town Cafe

港南台タウンカフェ 港南区民活動支援センター-ブランチ(サブ拠点)



地域の人と人とのつながりをつくる場として運営しているコミュニティカフェ。株式会社イータウンが、横浜港南台高商店会、市民活動団体「まちづくりフォーラム港南」と連携して運営しています。カフェ内には「小箱ショップ」があり、地域の方々による手作り作品等が展示販売されています。

◆ブランチ(サブ拠点)としての機能

- 市民活動に関する情報の発信
- 区内の活動場所等の情報提供
- 講座イベント等の企画運営

区民利用施設や団体機能などについてスタッフが相談できます。情報コーナーでは市民活動やイベントの情報を入手することができます。

地域の団体・企業に協力を呼びかけ実施したイベント、エコキャンドル作りなどのワークショップも開催します。

ガリ(バーマップ&ウォークラリー) 自分たちの住むまちに思いを寄せるきっかけづくりを目的に、日本各地に地域の事を書き込むイベント。その書き込みをもとにイベントも企画しています。

◆主な自主事業

- カフェサロン(ミーティングスペースの貸出)
- 小箱ショップ
- 真しキャラリー
- 港南台タウンカフェ通信(地域情報誌)の発行
- 地域情報サイトe-town(Web)運営

スズーツクラブ
フックススタジアム

港南台タウンカフェ

三井物産LP(銀行)行

港南台ランド

ココガ

医療機関・自衛隊

ダイエー

市庁舎

三井物産LP(銀行)行

港南台ランド

ココガ

港南台タウンカフェ
港南区民活動支援センター-ブランチ(サブ拠点)

☎ 832-3855

☎ 832-3864

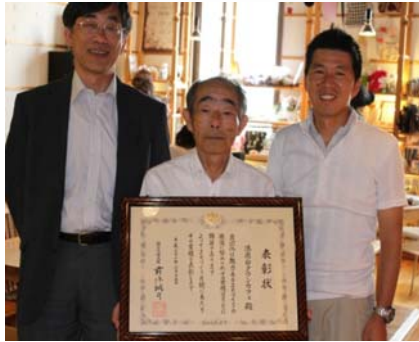
【住所】〒234-0054 港南台4-17-22
フックススタジアム
【営業時間】10時～19時
【定休日】日曜・祭日
(年末年始・夏期休業は除く)

港南台タウンカフェって？



誰でもぶらっと立ち寄れるカフェを活用した
まちづくりプロジェクトをやっている
地域の交流拠点&まちの事務局なのです！

港南台タウンカフェの運営体制



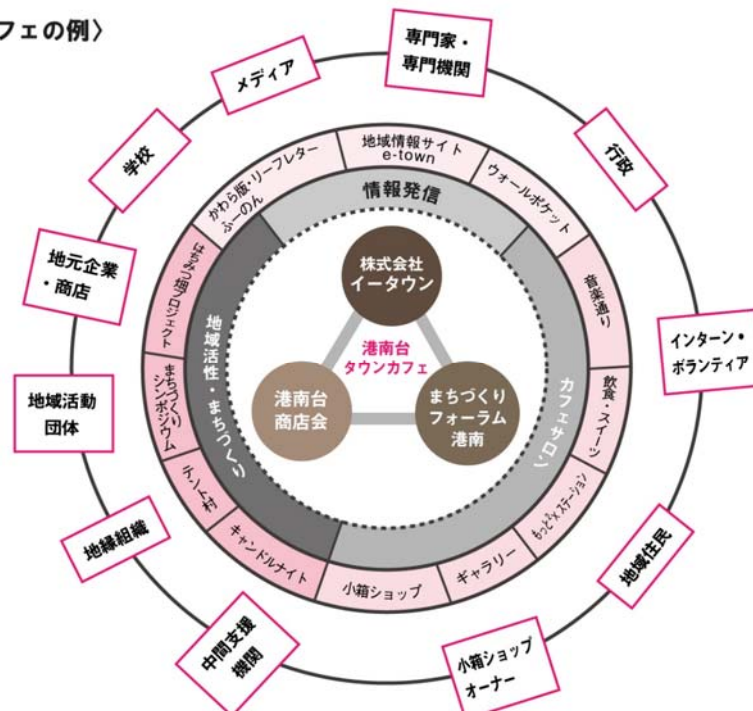
- ・彫刻と野鳥とマロニエのまちづくり
- ・港南台駅周辺マロニエハマロードサポーター
- ・港南台連合夏まつり（共催）
- ・港南台ひかりの街づくり（共催）
- ・他各種地域行事への協力・協賛



港南台タウンカフェの運営体制と事業、地域の関係づくり



〈タウンカフェの例〉





運営スタッフ・ボランティア



運営スタッフ



有償
スタッフ
7名

ボラン
ティア
約20名

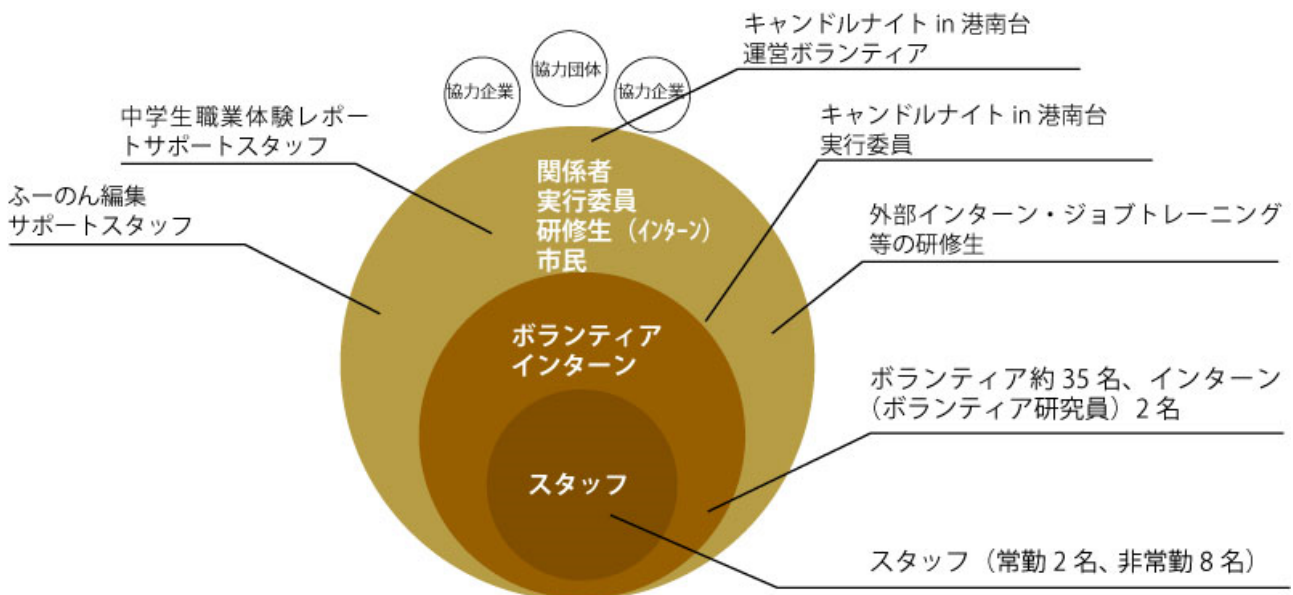
運営スタッフ



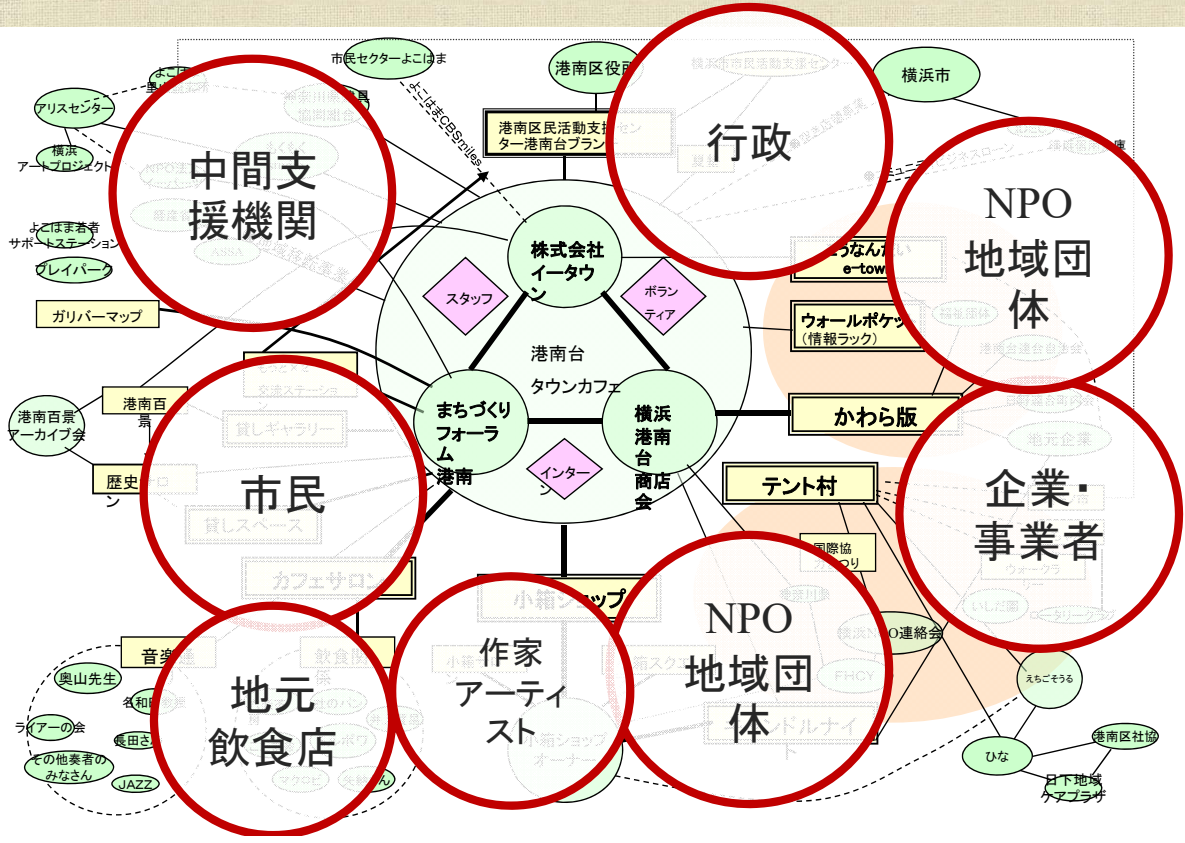
イベント運営や編集委員、お手伝いさんなど
約40名



タウンカフェに関わる人たち



タウンカフェのネットワーク



コミュニティカフェ 5つのポイント



●ポイント1：まちの窓口機能



こうした活動や事業は、
特別な人たちだけの「関係」や「場」ではなく、
「**ウエルカム機能**」+「**街と関わるきっかけ機能**」
を持ちあわせているのです。

18

●ポイント2：人の巻き込み機能



出会いの**チャンス**を逃さず、**仲間づくり**を！

- ・相対する関係から、**同じ方向を向く関係づくり**へ
- ・**あなたと一緒に「●●」**したい！という気持ちを伝えよう
- ・「やるとこうなるよね！」という**成果イメージ**を共有しよう！

19

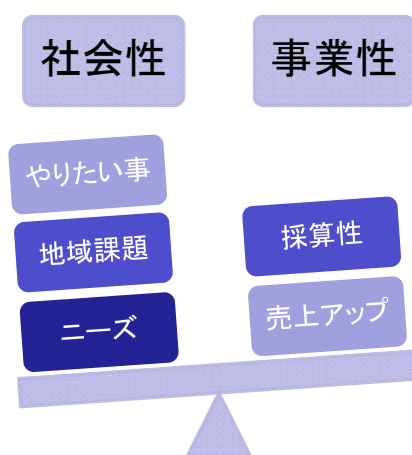
●ポイント3：学び合いの機能



- ・関わりやすい場や人の循環機能があること
- ・学び合う意識と機能(ツール)をもっていること
- ・ステップアップできる機会の提供

20

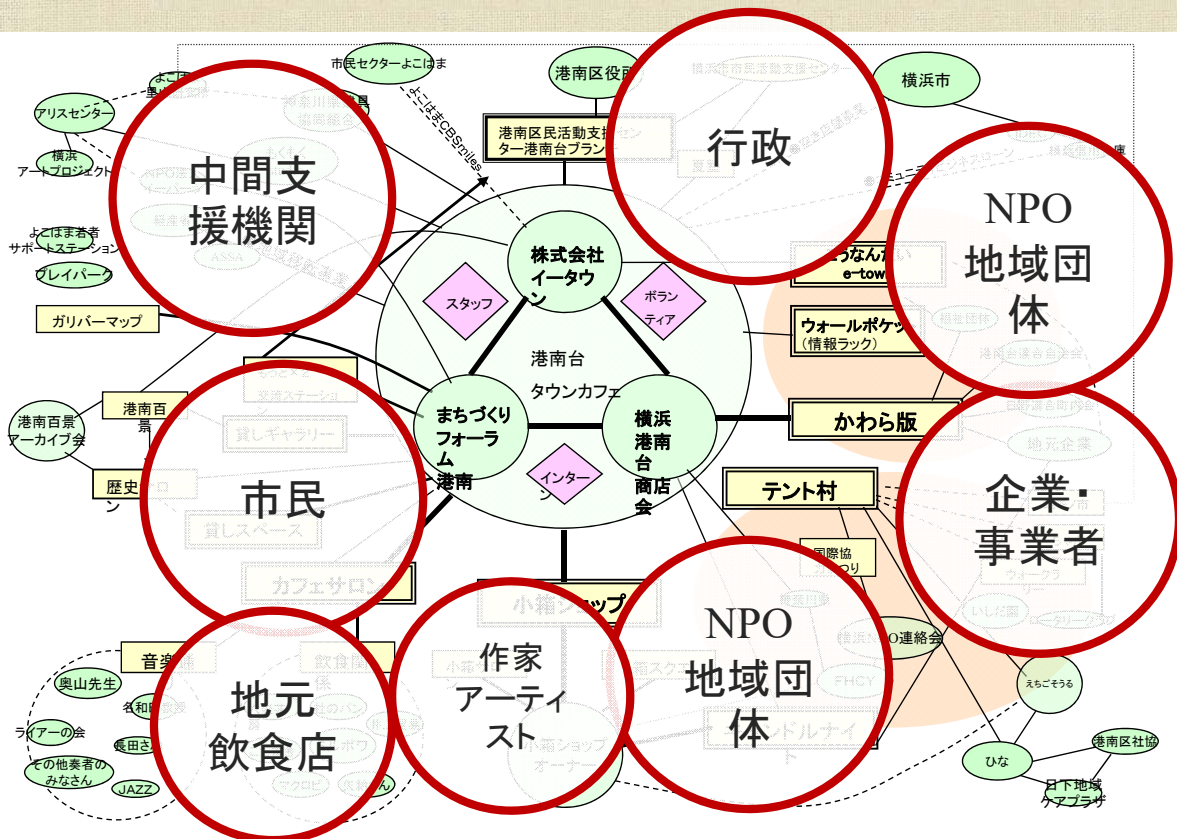
●ポイント4：主体性と自立性



- ・市民の意識をもって、地域ニーズをとらえ、課題解決に取り組むこと
- ・補助や助成金などに頼りすぎること無く、自立した事業として継続できること

21

タウンカフェのネットワーク



●ポイント5：つなぎ機能



- ・つながるためのいろんな**道具**が活用できる！
- ・開かれている場と意識から**信頼関係**～つながりが生まれる。
- ・フラットな関係が、**ナナメ**のつながりをつくり社会を変える！



コミュニティカフェの 意義やねらいについて

24



コミュニティカフェの意義やねらいについて

1) コミュニティカフェの存在意義とは

- ・経済効果は小さいが、関わる人/団体数の多さ、多様性、プロセス

地域力を生み出す力の原動力に！

2) コミュニティカフェが必要とされる意味は？

- ・高度に効率化された社会の閉塞感

無駄な「空間と時間と人間」関係が紡げる場として

- ・行政でも町内会でも企業でもない第三の役割

だれもが立ち寄れるcafe空間での、ゆるやかな専門性と
市民性をもったコーディネート機能を果たす

25